

## CONDIZIONI DI NAVIGAZIONE E USO DEL SITO

Si prega di leggere attentamente e nella loro interezza le presenti condizioni di navigazione e uso (di seguito "Condizioni di Navigazione e Uso") prima di utilizzare i servizi indicati in seguito. Utilizzando tali servizi l'Utente (come di seguito definito) accetta integralmente le presenti Condizioni di Navigazione e Uso; qualora non accetti, l'Utente dovrà astenersi dall'utilizzare il sito <http://prodotti.irenlucegas.it> (di seguito il "Sito").

Iren Mercato S.p.A. (di seguito "Iren Mercato") si riserva il diritto di cambiare, modificare, aggiungere o rimuovere clausole delle presenti Condizioni di Navigazione e Uso a propria discrezione e in qualsiasi momento. L'Utente è tenuto a consultare periodicamente le Condizioni di Navigazione e Uso per verificare eventuali cambiamenti. L'utilizzo del Sito in periodi successivi alla pubblicazione di modifiche costituirà l'accettazione di tali modifiche da parte dell'Utente. Fermo restando il rispetto delle presenti Condizioni di Navigazione e Uso, Iren Mercato concede all'Utente il diritto personale, non esclusivo, non trasferibile e limitato di accedere al Sito e utilizzarlo.

Il Sito è di proprietà di

Iren Mercato S.p.A.

Sede Legale: Via SS. Giacomo e Filippo, 7 - 16122 Genova.

REA: 390320.

P. IVA: 01178580997.

Per comunicare con Iren Mercato si prega di utilizzare il servizio di *chat* con gli operatori di Iren Mercato presente nell'indirizzo [www.irenlucegas.it](http://www.irenlucegas.it) oppure chiamare il numero verde 800 969 696.

### Informazioni generali

1. Il presente E-Shop di Iren Mercato associato all'indirizzo <http://prodotti.irenlucegas.it> (di seguito "E-Shop Iren"), è rivolto esclusivamente a consumatori residenti in Italia (di seguito "Utenti/e") per la compravendita dei prodotti e dei servizi offerti da Iren Mercato, direttamente o per tramite dei propri *partner* commerciali, attraverso l'E-Shop Iren (di seguito "Prodotti e Servizi"), secondo le Condizioni Generali di Contratto ed i collegati documenti che sono disponibili nella sezione dedicata a ciascun Prodotto e/o Servizio offerto. Eventuali condizioni contrattuali proposte dall'Utente e in deroga alle seguenti Condizioni di Navigazione e Uso non saranno applicabili. Si applicano altresì le relative disposizioni del D.lg. 206/2005, "Codice del Consumo", a norma dell'articolo 7 della legge 29 luglio 2003, n. 229", di seguito per brevità "Codice del Consumo".
2. Iren Mercato potrà accettare esclusivamente ordini effettuati da Utenti consumatori con residenza ed indirizzo di consegna all'interno del territorio della Repubblica Italiana, della Città del Vaticano e della Repubblica di San Marino, salvo diversa indicazione riportata nelle Condizioni Generali di Contratto delle singole offerte.
3. Iren Mercato si adopererà per quanto possibile per garantire che il servizio dell'E-Shop non subisca alcuna interruzione. Ciononostante, anche agendo con la massima diligenza, non si possono escludere tempi d'inattività. Iren Mercato si riserva il diritto di variare e sospendere il servizio in qualsiasi momento, senza necessità di preventiva comunicazione agli Utenti.
4. Le informazioni contenute nel presente Sito sono soggette a variazioni da parte di Iren Mercato e contengono solamente informazioni ad uso e consumo dell'Utente.
5. Il presente Sito contiene materiale di proprietà di Iren Mercato o che Iren Mercato utilizza in forza di specifiche licenze e/o accordi con i propri *partner* commerciali. Tale materiale comprende, a titolo

esemplificativo e non esaustivo, il *design*, la grafica e l'aspetto finale del sito internet ed è protetto da copyright e/o da altri diritti di proprietà intellettuale, ivi compresi i diritti sul marchio. La riproduzione del sito, ivi compresi i contenuti del sito, senza alcuna eccezione, è pertanto proibita.

6. L'utilizzo non autorizzato da parte degli Utenti e/o di terzi del presente Sito può costituire illecito ed esporre il soggetto che ha posto in essere un uso non autorizzato a responsabilità civili e/o penali.

## I. Privacy

1. Si invitano gli Utenti a consultare il documento Privacy Policy contenente le condizioni relative al trattamento dei dati personali ai sensi **dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679**, che costituisce parte integrante delle presenti Condizioni di Navigazione ed Uso.
2. L'E-Shop Iren utilizza *cookies* per monitorare le preferenze dell'Utente. Il documento Cookie Policy, contiene maggiori informazioni sull'utilizzo dei *cookies*. L'Utente è libero di rifiutare il proprio consenso ai *cookies*, ma ciò potrà comportare alcune limitazioni alla navigazione ed all'operatività dell'E-Shop Iren.

## II. Esclusione di responsabilità

1. La descrizione dei Prodotti e/o Servizi offerti nell'E-shop Iren è completa ed esauriente. Cionondimeno l'Utente prende atto e accetta che le informazioni e il materiale contenuti nel presente Sito potrebbero contenere imprecisioni e/o errori e, a tal riguardo e nei limiti consentiti dalla legge applicabile, è espressamente esclusa qualsiasi responsabilità di Iren Mercato per tali imprecisioni e/o errori.
2. L'utilizzo da parte dell'Utente delle informazioni contenute nel presente Sito è responsabilità esclusiva dell'Utente e Iren Mercato non sarà in nessun caso responsabile dell'utilizzo fatto dall'Utente di tali informazioni. Inoltre, l'Utente ha l'onere di verificare che i servizi e i prodotti offerti all'interno dell'E-shop Iren siano effettivamente conformi e adeguati alle esigenze dell'Utente, senza che ciò possa comportare alcuna responsabilità da parte di Iren Mercato.
3. Il presente Sito può contenere *links* a siti internet esterni. Tali *links* sono previsti unicamente per comodità dell'Utente al fine di fornire all'Utente informazioni ulteriori. Iren Mercato non assume alcuna responsabilità riguardo al contenuto di siti internet esterni collegati al proprio sito <http://prodotti.irenlucegas.it> mediante *link*. Il solo inserimento dei *links* non implica il riconoscimento né l'approvazione da parte di Iren Mercato dei siti collegati né dei relativi contenuti, per i quali rimangono unicamente responsabili gli operatori dei siti collegati.

## III. Registrazione

1. Il solo utilizzo dell'E-Shop Iren da parte dell'Utente non è sufficiente ai fini della conclusione del contratto tra l'Utente e Iren Mercato e pertanto non dà luogo ad alcuna pretesa di natura contrattuale o extracontrattuale nei confronti di Iren Mercato.
2. L'Utente deve registrarsi al sito internet per accedere all'E-Shop Iren, indicando un "nome utente" e "password" ("**Codici di Accesso**"). La registrazione dei dati dell'Utente avviene al solo scopo per Iren Mercato di gestire la procedura di acquisto ed il relativo pagamento e non costituisce atto conclusivo

di contratto. Per effettuare correttamente la registrazione l'Utente dovrà indicare i propri Codici di Accesso. E' fatto divieto all'Utente di inserire dati falsi, e/o inventati, e/o di fantasia, nella procedura di registrazione preliminare all'utilizzo dell'E-Shop Iren.

3. I dati forniti per completare la procedura di registrazione saranno trattati conformemente a quanto stabilito dal Regolamento UE n. 2016/679, e dalla normativa italiana applicabile in materia. Il trattamento sarà effettuato secondo le modalità indicate nell'informativa resa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679.
4. L'Utente si assume la responsabilità derivante da qualsiasi attività svolta, anche da soggetti terzi, mediante utilizzo dei propri Codici di Accesso e ha l'obbligo di comunicare tempestivamente a Iren Mercato ogni eventuale violazione o sottrazione dei propri Codici di Accesso da parte di terzi.

#### **IV. Diritto d'autore e marchi**

1. Tutti i contenuti pubblicati nel sito <http://prodotti.irenlucegas.it> compresi testi, documenti, loghi, immagini, grafica, video, la loro disposizione e i loro adattamenti sono soggetti alle leggi sulla proprietà intellettuale e protetti da copyright. Non è consentito copiare, alterare, tradurre, distribuire, utilizzare, archiviare, pubblicare su altri siti questi contenuti senza preventiva autorizzazione scritta di Iren Mercato. Eventuali contenuti e contributi apportati da parte di terzi sono contrassegnati come tali.
2. Il download, la visualizzazione e la stampa dei contenuti di questo sito web è consentita soltanto per uso personale ed esclude che l'utente possa vantare alcun diritto o rivendicazione su tale materiale.
3. Iren Mercato si riserva il diritto di agire nei confronti dell'Utente per eventuali violazioni dei diritti di proprietà intellettuale, propri o dei suoi fornitori/licenzianti, sul Sito e sui suoi contenuti.

#### **V. Legge applicabile e giurisdizione**

1. Le presenti Condizioni di Navigazione e Uso sono disciplinate dalla legge italiana.
2. Se non diversamente previsto dal Codice Italiano in materia di protezione dei dati personali e dal Codice del Consumo, qualsiasi controversia derivante da o connessa alle presenti Condizioni di Navigazione e Uso sarà devoluta in via esclusiva alla giurisdizione e competenza del foro di Milano.