

## **Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 e della normativa italiana di armonizzazione**

Ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento Europeo 679/2016 (in seguito, anche, "GDPR") e della normativa italiana di armonizzazione, viene precisato che i dati personali dell'interessato vengono raccolti e trattati da IREN MERCATO S.p.A., in qualità di titolare del trattamento (di seguito: "Titolare" o "Iren Mercato"), e per tale ragione rende le informazioni relative al trattamento dei Suoi dati.

L'informativa è resa esclusivamente per il sito internet prodotti.irenlucegas.it e non anche per altri siti web eventualmente accessibili dall'Utente tramite link.

### **1. Finalità del trattamento.**

#### **a. Finalità di registrazione**

I dati personali dell'utente saranno trattati da Iren Mercato per permettergli di perfezionare la sua registrazione all'area riservata del sito e di creare uno spazio personale per potere procedere agli acquisti di prodotti e/o servizi proposti sul sito e fruire dei servizi di seguito elencati:

- **I tuoi ordini:** questo servizio permette all'utente di visualizzare in ogni momento lo stato e la cronologia degli acquisti effettuati sul sito;
- **Preferiti:** questo servizio permette all'utente di salvare i prodotti e/o servizi di suo interesse proposti sul sito;
- **I tuoi dati:** questo servizio permette all'utente di inserire, visualizzare e modificare in ogni momento i propri dati anagrafici, l'indirizzo di fatturazione e uno o più indirizzi di consegna o di erogazione del servizio.

#### **b. Finalità contrattuali e legali**

I dati personali dell'utente saranno trattati da Iren Mercato per gestire il rapporto contrattuale nonché per le ulteriori finalità inerenti gli adempimenti di legge e/o regolamentari.

#### **c. Finalità di profilazione**

In caso di consenso dell'interessato, i Suoi dati saranno trattati da Iren Mercato per la creazione di profili e per l'analisi delle sue abitudini o scelte di consumo sulla base del dettaglio dei suoi acquisti nonché dei dati forniti direttamente dal cliente.

#### **d. Finalità di marketing**

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno raccolti e trattati da Iren Mercato per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

#### **e. Finalità di marketing di terzi**

In caso di consenso dell'interessato, i suoi dati saranno comunicati a società terze operanti nelle categorie economiche dei servizi energetici, idrici, ambientali, della distribuzione, dei servizi assicurativi, bancari e finanziari, dei servizi e prodotti tecnologici legati all'efficienza energetica, della telefonia e dei servizi informatici per l'invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta, il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale con modalità di contatto automatizzate (posta elettronica, telefonate automatizzate, sms, mms) e tradizionali (posta cartacea, telefono con operatore).

### **2. Categoria dei dati raccolti. Conferimento al trattamento dei dati e conseguenze dell'eventuale rifiuto**

I dati raccolti e trattati da Iren Mercato per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a. (**Finalità di registrazione**) sono: dati e recapiti del cliente (nome e cognome; indirizzo e-mail; data di nascita; codice fiscale; indirizzo di fatturazione, indirizzo di consegna o di erogazione del servizio se diverso dall'indirizzo di fatturazione, numero di telefono).

I dati raccolti e trattati da Iren Mercato per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1, lett. b. (**Finalità contrattuali e legali**) sono: dati e recapiti del cliente (nome e cognome; indirizzo e-mail; codice fiscale; indirizzo di fatturazione, indirizzo di consegna o di erogazione del servizio se diverso dall'indirizzo di fatturazione, numero di telefono); dati di pagamento (numero carta di credito, intestatario carta di credito, scadenza carta di credito, importo).

I dati raccolti e trattati da Iren Mercato per assolvere le finalità di cui al paragrafo 1 lett. c., d. ed e. (Finalità di profilazione, di marketing e di marketing di terzi) sono: dati e recapiti del cliente (nome e cognome; data di nascita; indirizzo, indirizzo e-mail, numero di telefono); altre informazioni relative al cliente o al suo nucleo familiare (numero componenti del nucleo familiare, professione); informazioni relative al consumo energetico (riscaldamento autonomo/centralizzato, numero di elettrodomestici in casa, tipo di elettrodomestici, classe energetica degli elettrodomestici, frequenza di sostituzione degli elettrodomestici); informazioni relative alle abitazioni del cliente (proprietà o affitto, possesso seconda casa, tipo di abitazione, dimensione abitazione); dati relativi al dettaglio dei prodotti e/o servizi acquisiti tramite il sito o tramite gli altri canali di vendita utilizzati da Iren Mercato.

Il conferimento dei dati evidenziati come obbligatori nei moduli di raccolta dati per le finalità di cui al paragrafo 1, lett. a. e lett. b. è obbligatorio. Un eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire all'utente di registrarsi al sito e di procedere con gli acquisti. Il conferimento dei dati non evidenziati come obbligatori nei moduli di raccolta dati è invece facoltativo.

Per il trattamento dei dati personali per tali finalità non è necessario il consenso, ai sensi dell'articolo 6, lettera b., del GDPR.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui al paragrafo 1 lett. c., lett. d. e lett. e. è facoltativo, e il Titolare provvederà al perseguimento delle finalità solo se espressamente e singolarmente autorizzate dall'utente. Un suo eventuale rifiuto o il conferimento d'informazioni inesatte e/o incomplete potrebbe impedire a Iren Mercato di svolgere le attività ivi indicate, ma non impedirà la registrazione al sito ed il perfezionamento degli acquisti.

Il trattamento dei dati personali per tali finalità necessita del consenso specifico dell'utente per ognuna delle finalità indicate ai sensi dell'articolo 6, lett. a, del GDPR.

In ogni caso, l'interessato potrà revocare il consenso espresso in qualsiasi momento senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

### **3. Modalità del trattamento. Termini di conservazione dei dati.**

I dati raccolti saranno trattati e conservati sia su supporto cartaceo sia con l'ausilio di strumenti automatizzati secondo logiche strettamente correlate alle finalità sopraindicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati.

I dati trattati per le finalità di registrazione di cui al paragrafo 1 lett. a. saranno conservati fin quando l'utente non chiederà di revocare la sua registrazione al sito.

I dati trattati per le finalità contrattuali e legali di cui al paragrafo 1 lett. b. saranno conservati per il tempo necessario all'esecuzione del contratto e nel rispetto dei limiti temporali indicati dalle previsioni normative e regolamentari applicabili.

I dati trattati per le finalità di profilazione, marketing, e marketing di terzi di cui al paragrafo 1 lett. c. d. ed e. saranno conservati fin quando il cliente non chieda di revocare il proprio consenso al perseguimento delle suddette finalità, ad eccezione dei dati relativi al dettaglio degli acquisti che verranno conservati per 12 mesi dalla registrazione per finalità di profilazione e per 24 mesi dalla registrazione per finalità di marketing conformemente al provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali 'Fidelity card' e garanzie per i consumatori.

Decorso tale periodo i dati saranno cancellati o anonimizzati.

### **4. Ambito di comunicazione, trasferimento all'estero e diffusione dei dati personali.**

Il trattamento dei dati personali sarà effettuato dal personale interno del Titolare in qualità di Responsabili ed Incaricati<sup>1</sup> del trattamento. Inoltre, il trattamento dei dati personali potrà essere effettuato dalle Società del Gruppo Iren nonché da società di fiducia del Titolare del trattamento in qualità di responsabili del trattamento, stabiliti anche in paesi extra UE. Il loro elenco è costantemente aggiornato ed è disponibile, su richiesta, inviando una comunicazione all'indirizzo sotto indicato ovvero una e-mail a: [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it)

Iren Mercato S.p.A., al fine di salvaguardare e garantire la sicurezza dei dati personali sottoposti a trasferimento verso paesi non facenti parte dell'Unione Europea, ha sottoscritto con i soggetti destinatari dei dati personali le clausole contrattuali tipo ai sensi dell'articolo 47 del Regolamento UE 2016/679.

I dati personali non saranno in alcun modo diffusi.

---

<sup>1</sup> Ai fini della presente informativa, con il termine "Incaricato" si intende qualsiasi "persona autorizzata al trattamento dei dati personali sotto l'autorità diretta del titolare o del responsabile" come previsto agli articoli 4, numero 10, e 29 del GDPR.

## 5. Diritti dell'interessato

In relazione al trattamento dei dati, è Sua facoltà esercitare i diritti previsti dagli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, (riprodotti in forma abbreviata in calce alla presente policy). Per l'esercizio dei Suoi diritti può rivolgersi al Titolare del trattamento inviando una comunicazione scritta all'indirizzo sotto indicato oppure un'e-mail a [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it)

## 6. Titolare e Responsabile del trattamento

Titolare del trattamento è IREN MERCATO S.p.A., con sede legale in Via SS. Giacomo e Filippo 7 - 16122 Genova  
Per contattare il Titolare o conoscere l'elenco completo ed aggiornato dei responsabili del trattamento nominati dal Titolare si invii una comunicazione all'indirizzo e-mail [privacy.irenmercato@gruppoiren.it](mailto:privacy.irenmercato@gruppoiren.it)

Il Responsabile della protezione dei dati personali (DPO) è una persona appartenente al Gruppo IREN.

Ogni contatto con il Responsabile della Protezione dei dati personali (DPO) potrà avvenire inviando una e-mail a: [dpo@gruppoiren.it](mailto:dpo@gruppoiren.it)

### **DIRITTI DELL'INTERESSATO**

#### **Articoli da 15 a 22 Regolamento Europeo 2016/679**

Ai sensi degli articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo 2016/679, l'interessato ha diritto di ottenere dal titolare la rettifica, l'integrazione o la cancellazione (c.d. diritto all'oblio) dei suoi dati personali; il diritto di ottenere la limitazione del trattamento e il diritto alla portabilità dei dati, il diritto di opposizione al trattamento dei dati personali, compresa la profilazione ed infine, il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante.